

GUIA DE PAGOS POR INTERNET

BANCA EN LINEA – BANCO GENERAL

Todo afiliado que mantenga cuentas de ahorro o corriente con el Banco General podrá realizar pagos al Fondo de Jubilación Privada de [ProFuturo](#) y para ello solo tendrá ingresar al sitio web de Banco General, www.bgeneral.com y una vez se encuentre dentro del sitio deberá colocar la contraseña proporcionada por el banco.



Preguntas

- [Cómo programar mi pago por primera vez?](#)
- [Cómo modificar o editar la información de mis pagos programados?](#)
- [Cómo realizar mis pagos?](#)

Respuestas

- Para programar sus pagos por primera vez, solo tendrá que: **(Inicio)**

Paso 1: Seleccionar de la barra de menú que muestra el sitio la opción “Mis Pagos” y dentro de ella elegir la opción [Agregar pagos](#)



No. cuenta	Descripción
------------	-------------

Paso 2: Seleccionar de la lista de letras y hacer clic la letra "P" para seleccionar ProFuturo

Agregar pagos

Banco General pone a su disposición la programación de los siguientes pagos a través de Banca en Línea desde sus cuentas corrientes, de ahorros o tarjetas.

Listado de entidades

Buscar por entidad y/o empresa: Buscar por categoría:

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z [Ver todos](#)

Paso 3: Seleccionar de la lista "ProFuturo (Pensiones)" para programar sus datos

Agregar pagos

Banco General pone a su disposición la programación de los siguientes pagos a través de Banca en Línea c

Listado de entidades

Buscar por entidad y/o empresa:

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q

- [PADRINOS DE SANTA MARTA](#)
- [PARROQUIA SAN MARTIN DE PORRES](#)
- [PRE ESCOLAR OXFORD](#)
- [PRESTAMOS](#)
- [PRO FE](#)
- [PRO FUTURO \(Fondo Cesantía\)](#)
- [PRO FUTURO \(Pensiones\)](#)

Paso 3: Luego deberá completar el siguiente cuadro, con la información de la cuenta a la que usted desea realizarle las aportaciones. Usted deberá ver en el estado de cuenta de ProFuturo (esquina superior izquierda) el número y nombre de la cuenta para colocarlo en la pantalla que le muestra el banco

IMPORTANTE: Usted deberá incluir correctamente la información de su cuenta (10 dígitos sin guiones "-") para la buena identificación de su aporte por parte del Banco y ProFuturo.

Fondo de Pensiones
CUENTA No. 11-01-003715
PERIODO DEL ESTADO DE CUENTA
DESDE 01/12/2005 HASTA 31/12/2005

JUAN PEREZ PEREZ
Apartado 87-1299
Zona 7

LUGAR DE T
FECHA DE A
SALDO MES

Estado de Cuenta de ProFuturo

Desea agregar un nuevo pago a:

PRO FUTURO (PENSIONES)

Introduzca los datos del propietario de la cuenta a programar

Fondo:	11	-	01	-	009999
Nombre:	JUAN PEREZ				
Descripción:	APORTE FONDO DE JUBILACION				

Incluir este contrato en el sistema de consultas telefónicas (Estrella)

Verifique los datos antes de presionar el botón Aceptar.
Puede definir una descripción que le permita diferenciar entre sus distintos pagos.



Paso 4: Posteriormente debe marcar el botón “Aceptar” y su cuenta será programada en un término no mayor de 24 horas. [\(Inicio\)](#)

b. Para modificar o editar la información de sus pagos programados, solo tendrá que: [\(Inicio\)](#)

Paso 1: Seleccionar de la sección “Mis Pagos” que se encuentra la barra de menú que muestra el sitio. Selecciona la opción [Editar o eliminar mis pagos](#) . Una vez se encuentre dentro de la pantalla, deberá seleccionar la cuenta que desea modificar.

Paso 2: Al desplegarse la siguiente pantalla, usted deberá colocar correctamente los datos de su cuenta y nombre de la misma. Posteriormente deberá seleccionar el botón “Modificar” para que su cambio se actualizado.

IMPORTANTE: Usted deberá incluir correctamente la información de su cuenta (10 dígitos sin guiones “-”) para la buena identificación de su aporte por parte del Banco y ProFuturo. [\(Inicio\)](#)

Editar y eliminar nuevos pagos

Nombre: PRO FUTURO (PENSIONES)

Para la exitosa programación de mis cuentas, agradecemos introducir en el campo Fondo, el número de pensión (10 dígitos), referencia correspondiente a la comp. De ser necesario, rellene los espacios vacíos a la izquierda con cero(0). En el campo Nombre, introduzca el nombre completo del a

Contratos

Fondo:	11 - 01 - 002345
Descripción:	APORTE FONDO DE JUBILACION
Nombre:	JUAN PEREZ

c. Para realizar sus pagos, solo tendrá que: [\(Inicio\)](#)

Paso 1: Seleccionar de la barra de menú "Mis Pagos" la opción [Realizar un pago](#). Una vez se encuentre dentro de la pantalla, deberá:



Primero: seleccionar en pagos programados [ProFuturo](#)

Segundo: Seleccionar ProFuturo Pensiones y hacer clic en [Aceptar](#)

Realizar un pago

Seleccione el tipo de pago que desea realizar.

Pagos programados: PROFUTURO

Si desea programar pagos a otras entidades presione "[Aqui](#)"

Tercero: Escoger la cuenta de ahorro o corriente que desea debitar, escoger la cuenta en ProFuturo que desea abonar y colocar el monto en números.

Realizar pagos a ProFuturo - PRO FUTURO (Pensiones)

Para que su pago sea aplicado correctamente, agradecemos verifique que el número de referencia programado sea el requerido por la comp. Realice sus pagos seleccionando: cuenta corriente o cuenta de ahorros

Cuenta:	04-10-01-10882 - PLANILLA - \$24.19
Contrato:	JUAN PEREZ PEREZ
Monto:	50.00

Introduzca el monto sin comas.

[\(Inicio\)](#)